

# كيفية الإصلاح "يتطلب جهاز iPhone هذا تشفير ملفات النسخ الاحتياطي. أدخل كلمة مرور لحماية نسخة iPhone الاحتياطية الخاصة بك خطأ؟

إذا تم توفير هاتفك من قبل صاحب العمل، فقد يُطلب منك إجراء نسخ احتياطي مشفرة كجزء من سياسة الشركة إذا كان هاتفك مرتبطاً بعنوان بريد إلكتروني للعمل. لاحظ أن النسخة الاحتياطية المشفرة ستتضمن معلومات أكثر قليلاً مما يمكن حفظه.

## :Windows

- الخطوة 1:** الرجاء النقر [هنا](#) لتنزيل أحدث إصدار من iTunes وتثبيته. تجاهل هذه الخطوة إذا كان iTunes مثبتاً.
- الخطوة 2:** افتح iTunes وقم بتوصيل جهاز iPhone الخاص بك بالكمبيوتر.
- الخطوة 3:** سيفتح iTunes نافذة إعداد كلمة المرور.
- الخطوة 4:** افتح تانسي مرة أخرى.

## :Mac

- الخطوة 1:** قم بتوصيل جهاز iPhone الخاص بك بجهاز Mac. Finder. افتح.
- الخطوة 2:** سيظهر Finder نافذة إعداد كلمة المرور.
- الخطوة 3:** افتح تانسي مرة أخرى.