

حول رمز ترخيص تانسي

1 كيفية نقل رمز الترخيص الذي اشتريته إلى الكمبيوتر الجديد؟

من جهاز الكمبيوتر القديم لديك Tansee أولاً، يرجى إلغاء تثبيت برنامج

ثانياً، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني. سنقوم بإعادة تعيين رمز الترخيص الخاص به على جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك Tansee بك، ويمكنك تسجيل أو العكس، فستحتاج إلى Mac ملاحظة: إذا قمت بالتبديل من جهاز الكمبيوتر إلى جهاز منتج مختلف تمامًا Windows وإصدار Mac شراء الإصدار المقابل. إصدار

2 ماذا أفعل إذا فقدت رمز الترخيص الخاص بي؟

فيرجى اتباع الخطوات التالية، Tansee إذا فقدت رمز الترخيص لبرنامج

طريقة 1:

التحقق من بريدك الإلكتروني: ابدأ بالتحقق من صندوق البريد الإلكتروني الذي استخدمته أثناء شراء البرنامج. غالبًا ما يتم إرسال رمز الترخيص إلى عنوان البريد الإلكتروني هذا. أو موفر الدفع الذي استخدمته Tansee ابحث عن رسالة بريد إلكتروني من ابحث في مجلد البريد العشوائي أو البريد غير المرغوب فيه: في بعض الأحيان، يمكن أن تنتهي رسائل البريد الإلكتروني عن طريق الخطأ في مجلد البريد العشوائي أو البريد غير الهام في حساب بريدك الإلكتروني. تأكد من فحص هذه المجلدات أيضًا لمعرفة ما إذا كان البريد الإلكتروني لرمز الترخيص قد تمت تصفيته هناك.

طريقة 2:

لتسجيل الدخول إلى (منصة الدفع) Avangate عند إكمال الطلب، يمكنك الانتقال إلى حسابك والبحث عن طلبك.

طريقة 3:

اتصل بدعم العملاء. إذا لم تتمكن من تحديد موقع رمز الترخيص في بريدك الإلكتروني، أو إذا قمت عن طريق الخطأ بحذف البريد الإلكتروني الذي يحتوي على الرمز، فتواصل مع فريق دعم العملاء لدينا support@tansee.com. قم بتزويدهم بتفاصيل حول عملية الشراء، مثل رقم الطلب أو عنوان البريد الإلكتروني المستخدم في عملية الشراء. سوف يساعدونك في استرداد رمز الترخيص الخاص بك.

