

قم بتعطيل برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية مؤقتًا

1 :مسح ذاكرة التخزين المؤقت وملفات تعريف الارتباط

في بعض الأحيان، يمكن أن تتداخل ذاكرة التخزين المؤقت وملفات تعريف الارتباط للمتصفح مع التنزيلات. امسح ذاكرة التخزين المؤقت وملفات تعريف الارتباط في مرة أخرى Tansee متصفحك، ثم حاول تنزيل تطبيق.

Google Chrome

انقر على النقاط الثلاث في الزاوية العلوية اليمنى لفتح القائمة. انتقل إلى "مزيد من الأدوات" وحدد "مسح بيانات التصفح في النافذة المنبثقة، اختر النطاق الزمني (على سبيل المثال، "جميع الأوقات") وحدد مربعي الاختيار "ملفات تعريف الارتباط وبيانات الموقع الأخرى" و"الصور والملفات". المخزنة مؤقتًا. انقر فوق "مسح البيانات" لإزالة ذاكرة التخزين المؤقت وملفات تعريف الارتباط.

Mozilla Firefox

انقر على الخطوط الأفقية الثلاثة في الزاوية العلوية اليمنى لفتح القائمة وانتقل إلى علامة التبويب (macOS أو "التفضيلات" في نظام التشغيل) "حدد" الخيارات "الخصوصية والأمان". "ضمن" ملفات تعريف الارتباط وبيانات الموقع"، انقر على "مسح البيانات" تأكد من تحديد كل من "ملفات تعريف الارتباط" و"محتوى الويب المخزن مؤقتًا"، ثم انقر فوق "مسح".

Apple Safari

"من الزاوية العلوية اليسرى وحدد" التفضيلات Safari افتح قائمة. انتقل إلى علامة التبويب "الخصوصية" وانقر على "إدارة بيانات موقع الويب في النافذة المنبثقة، انقر فوق "إزالة الكل" لحذف جميع بيانات موقع الويب، بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط وذاكرة التخزين المؤقت.

Microsoft Edge

انقر على النقاط الأفقية الثلاثة الموجودة في الزاوية العلوية اليمنى لفتح القائمة. انتقل إلى "الإعدادات" وحدد "الخصوصية والبحث والخدمات" من الشريط الجانبي. "ضمن" محو بيانات التصفح"، انقر على "اختيار ما تريد مسحه حدد المربعين بجوار "ملفات تعريف الارتباط وبيانات الموقع الأخرى" و"الصور والملفات". المخزنة مؤقتًا"، ثم انقر على "مسح".

2 :قم بتعطيل برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية مؤقتًا

قد يقوم برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية بحظر تنزيلات ملفات معينة. قم بتعطيل هذه البرامج مؤقتًا وحاول التنزيل مرة أخرى.

3 جرب متصفحًا مختلفًا:

إذا كنت تواجه مشكلات في أحد المتصفحات، فحاول استخدام متصفح آخر لمعرفة ما إذا كان سيحل المشكلة أم لا.

4 اتصل بدعم تانسي:

Tansee إذا لم تنجح أي من الخطوات المذكورة أعلاه، فتواصل مع فريق دعم عملاء للحصول على المساعدة support@tansee.com



© 2006-2024 Tansee, Inc

سياسة الخصوصية الدعم الصفحة الرئيسية

اتصل بنا التابعة