

# ماذا أفعل إذا فشلت في التسجيل أو كان رمز الترخيص غير صالح؟

إذا واجهت مشكلات أثناء تسجيل البرنامج أو تلقيت رمز ترخيص غير صالح، فيرجى اتباع الخطوات التالية:

- 1 انسخ عنوان البريد الإلكتروني ورمز الترخيص والصفاهما: لتجنب أي أخطاء إملائية، يرجى التأكد من نسخ ولصق عنوان البريد الإلكتروني ورمز الترخيص المقدمين بدقة. لا تقم بتضمين أي مسافات إضافية قبل أو بعد الكود.
- 2 التحقق من المنتج الصحيح: من المحتمل أنك قمت بطلب المنتج الخاطئ أو تنزيله، حيث أن بعض المنتجات لها أسماء مشابهة. تأكد مرة أخرى أنك قمت بتحديد المنتج المناسب لاحتياجاتك.
- 3 Mac و Windows يرجى ملاحظة أن إصدارات Mac و Windows التمييز بين إصدارات من برامجنا هي منتجات منفصلة تمامًا وتتطلب رموز ترخيص مختلفة. تأكد من أن لديك رمز الترخيص المناسب لنظام التشغيل الخاص بك.

إذا كنت لا تزال تواجه صعوبات في تسجيل البرنامج بسبب رمز ترخيص غير صالح أو بريد إلكتروني مرخص، فنحن نشجعك على الاتصال بنا للحصول على مزيد من المساعدة عبر البريد الإلكتروني [support@tansee.com](mailto:support@tansee.com).

عند الاتصال بنا، يرجى تضمين معلومات طلبك (مثل معرف الطلب وعنوان البريد الإلكتروني والاسم المستخدم أثناء الشراء) بالإضافة إلى لقطات الشاشة ذات الصلة التي توضح المشكلة. سيساعدنا هذا على فهم المشكلة بشكل أفضل وحلها على الفور. فريق الدعم لدينا مكرس لتقديم المساعدة اللازمة لضمان عملية تسجيل سلسة لعملائنا.