

ماذا أفعل إذا اشتريت المنتج الخطأ؟

إذا قمت بشراء منتج خاطئ، يرجى اتباع الخطوات التالية:

- 1** شراء المنتج الصحيح: قم بشراء المنتج الصحيح الذي يلبي احتياجاتك.
- 2** أرسل لنا معرفات الطلب عبر البريد الإلكتروني: بمجرد إجراء عملية الشراء الصحيحة، أرسل لنا بريدًا إلكترونيًا يتضمن معرفات الطلب لكل من الطلبات الخاطئة والصحيحة. سيساعدنا هذا في تحديد طلبك ومعالجته بدقة.
- 3** استرداد الأموال مقابل طلب خاطئ: سنراجع طلبك ونبدأ عملية استرداد الأموال مقابل الطلب الخاطئ وفقًا لسياسة استرداد الأموال الخاصة بنا.
- أو** تبادل طلبك: إذا كنت تفضل تبادل طلبك من المنتج الخطأ إلى المنتج الصحيح، يرجى الإشارة إلى ذلك في بريدك الإلكتروني. سنقوم بإجراء التعديلات اللازمة والتأكد من حصولك على المنتج الصحيح.
< يرجى تقديم جميع المعلومات ذات الصلة وتفاصيل الطلب في بريدك الإلكتروني لتسريع العملية.
< ملحوظة: فريق دعم العملاء لدينا متاح لمساعدتك طوال هذه العملية >